

カッコーパルック

販売店様用ページ
ご利用の手引き

販売店様用ログインページ URL

<https://www.kakopal.com/agent/>

あわせてご覧ください → よくあるご質問

ユーザー ID とパスワードを入力し、ログインしてください。



各種書式や行程表などは当ページからもダウンロードいただけます。

メインメニュー



1 ツアーの照会と新規予約



日帰りツアーの例

1 段目	15	残席数
2 段目	(空欄)	
3 段目	◎	受付／催行状況

宿泊ツアーの例

1 段目	15	残席数
2 段目	4	残室数
3 段目	◎	受付／催行状況

受付／催行状況の凡例

- ◎：催行決定
- ：受付中(催行未定)
- ×：催行中止
- 満：満席
- 締：手仕舞

※夜行日帰りツアーの場合、宿泊ツアーのように2段目(残室数)が表示されます。残室数が「満」と表記されますが、無視してそのままご予約にお進みください。

① -STEP1：参加人数の入力（日帰りの場合）

ログイン代理店：テスト：XXツアー 課 メインメニュー ツアーの照会・新規予約 予約の照会・取り消し

HOME > 販売店様専用Web予約サイト > ツアー検索 > ツアーお申し込み (STEP1 参加人数の入力)

ツアーお申し込み

STEP1 参加人数の入力 STEP2 お客様情報の入力 STEP3 お申し込み内容の確認 STEP4 お申し込み完了

名古屋
 上高地
 のりかえいらず観光バスが便利
 ツアーコード 60022-10
 出発日 2019/09/19
 種別 日帰りバスの旅

【特記事項】
 特定のコース・出発日は
 こちらに注意事項が表示されます。

特記事項

★Bプラン【ホテルランチ付】予約の際、オプションの残数を確認
 してください。

【駐車場残数】
 駐車場設定がある乗車地については
 2日先までの駐車可能台数が表示されます。
 ※残数がない場合は、お問い合わせください。
 ※駐車できる台数に限りがありますので、できるだけ
 お乗り合わせいただくようご案内願います。

駐車場	当日	翌日
戸田：パロー戸田店第7駐車場	19台	23台

お申し込み人数 **残席数 21** 状況 **催行決定**

料金プラン	区分	料金	男性	女性
A：フリープラン	大人	5,980円	1人	1人
	小人	5,980円	0人	0人
席のみ幼児（0～5才）	幼児	3,000円	0人	0人

【人数入力】
 WEB上では30名様まで予約可能です。
 男女の内訳が分かる場合は、
 予めこの画面でご入力ください。

【オプション】
 オプションがあるコースのみ表示されます。
 ご利用の場合はお一人様あたりの
 「利用数」「人数」をご入力ください。

オプション	単価	利用数	人数
Bランチ付に変更/大人	4,420円	1	2人
Bランチ付に変更/小人	4,420円	-	0人
Bランチ付：キャンセル待ち/大人	0円	-	0人
Bランチ付：キャンセル待ち/小人	0円	-	0人

【オプション詳細】
 「オプション」に利用数を入力すると
 表示されます。
 こちらもご入力ください。

オプション	部屋	施設名、タイプ	状況	人数
Bランチ付に変更/大人	部屋1	五千尺ホテル、Bランチ付に変更大人	状況：○	2人

状況が×の場合は在庫がありません。
 追加手配が可能な場合がありますので、
 お手数ですがお問い合わせください。

戻る お客様情報を入力する

① -STEP1：参加人数の入力（宿泊の場合）

基本的に日帰りと同様ですが、以下の内容が異なります。

ログイン代理店：テスト：X Xツアー 課 メインメニュー ツアーの照会・新規予約 予約の照会・取り消し

お申し込み人数 **残席数 18** 状況 **催行決定**

【人数・利用部屋数入力】
 部屋数の入力欄があります。「0室」と表示される場合は満室です。追加手配が可能な場合がありますので、お手数ですがお問い合わせください。
 ※早得プランなど、追加ができない部屋タイプもございます。何卒ご了承ください。

料金プラン	部屋数	区分	料金	性別
【A通常】4～5名1室	0室	大人	23,000円	男性 0人
		小人	21,000円	男性 0人
【A通常】3名1室	0室	大人	24,000円	男性 0人 女性 0人
		小人	22,000円	男性 0人 女性 0人
【A通常】2名1室	1室	大人	26,000円	男性 1人 女性 1人
		小人	24,000円	男性 0人 女性 0人
<B早得>2名1室	0室	大人	25,000円	男性 0人 女性 0人
		小人	23,000円	男性 0人 女性 0人
席のみ幼児(0～5才)		幼児	6,000円	男性 0人 女性 0人

【お宿】
 人数入力欄に「部屋数」「人数」を入力すると表示されます。こちらもご入力ください。

お宿

料金プラン	泊目	部屋	施設名、タイプ、状況	人数
【A通常】2名1室	1泊目	部屋1	下部ホテル、A通常 2～5、状況：○	2人

① -STEP2：お客様情報の入力

お客様情報 (代表者)

お名前	姓	カッコー	名	パルク	様	全角
フリガナ	セイ	カッコー	メイ	パルク	様	全角カタカナ
性別	◎男性◎女性					
年齢	20 歳					
電話番号	0525637500 半角					
<small>※日中ご連絡可能な番号 (ハイフン無し) をご記入ください。</small>						
緊急時連絡先 (ご本人様以外)	例) 0525637500					
<small>※緊急時にご連絡可能 (ハイフン無し) の番号をご記入ください。</small>						
〒	-	郵便番号検索				
都道府県	例) 名古屋市中村区					
例)	名駅3-13-26					
ご住所	例) ○○マンション○○号					

必須項目

【お名前】
全角で各 4 文字まで
【フリガナ】
全角で各 8 文字まで

参加者情報 中略

1人目 (代表者)

お名前	姓	カッコー	名	パルク	様
フリガナ	セイ	カッコー	メイ	パルク	様
性別	◎男性◎女性				
年齢	20 歳				
乗車場所	07:00発 N'0-戸田 屋上P入口前 / 19:50発 N'0-戸田 屋上P入口前				

2人目

お名前	姓		名		様
フリガナ	セイ		メイ		様
性別	◎男性◎女性				
年齢					
乗車場所	07:00発 N'0-戸田 屋上P入口前 / 19:50発 N'0-戸田 屋上P入口前				

駐車場

利用台数 1台

※乗車場所により駐車場を選ばれた場合は、駐車場を確保出来ませんのでご注意ください。
※駐車場の枠に限りがあるため、できるだけ乗り合わせてご参加ください。

台数	場所・状況	車種・色	車番
1台目	戸田：パロー戸田店第7駐車場、状況：○	プリウス 白	1234

連絡事項

ご住所ご登録の際に枠が足りない場合やご連絡事項がある場合は、お手数ですが、こちらにご記入ください。

戻る
確認画面へ進む

駐車場利用の場合は必須項目
予約時に車種車番が不明な場合は
「後日」などご入力ください。
手仕舞い前までに実際にご利用される
車種車番をご報告ください。

【連絡事項】
原則手仕舞い後の確認となります。
座席や部屋のリクエストにつきましては
当日の回答になります。
別宴会・アレルギーなど、事前確認が
必要なものはこちらではなく
お電話にてお申し出ください。

5

1 -STEP3 : お申込み内容の確認

ツアーお申し込み

STEP1 参加人数の入力 > STEP2 お客様情報の入力 > **STEP3 お申し込み内容の確認** > STEP4 お申し込み完了

名古屋
上高地
のりかえいらず観光バスが便利
ツアーコード 60022-10
出発日 2019/09/19
種別 日帰りバスの旅

入力した内容や料金が表示されます。
内容に誤りがなければページ最下部で
ご担当者様名をご入力ください。

お申し込み人数

料金プラン	区分	料金	人数	
A:フリープラン	大人	5,980円	男性 1人	女性 1人

オプション

オプション	料金	利用数	人数
Bランチ付に変更/大人	4,420円	1	2人

オプション詳細

オプション	部屋	施設名、タイプ、状況	人数
Bランチ付に変更/大人	部屋1	五千尺ホテル、Bランチ付に変更/大人、状況:○	2人

お客様情報 (代主者)

ご旅行代金

基本料金	A:フリープラン	2人	11,960円
オプション料金	Bランチ付に変更/大人	2人	8,840円
ご旅行金額			20,800円
ご請求金額	合計		20,800円

2019/09/09以降のお取り消しにはキャンセル料が発生いたします。

ご担当者様名 様 **必須**

5文字まで入力可能です。

戻る 予約確定

1 -STEP4 : お申込み完了

ツアーお申し込み

STEP1 参加人数の入力 > STEP2 お客様情報の入力 > STEP3 お申し込み内容の確認 > **STEP4 お申し込み完了**

お申し込みが完了しました

お申し込み番号 365351 にて、受付いたしました。

カックコツアーをお選び頂き、誠にありがとうございます。

ご登録いただいたE-mailアドレスへ「お客様の控え」を送信させていただきましたので、そちらもご確認ください。
お申し込み番号は、お問い合わせの際に必要となりますので、必ずお控えください。

お問い合わせ

こちらの画面が表示されましたら
ご予約完了です。

2 予約の照会・取消

予約の照会・取り消し

予約番号で検索

条件を入力して検索 この条件で検索

予約番号がご不明な場合は条件を入力して検索してください。

検索

ツアーコード

状況
※すべて◎ツアーキャンセル(中止)◎催行決定

出発日
2019/09/05 から まで

予約一覧

状況	予約No	出発日	ツアー名		お客様名 連絡先	人数 名簿	確認
			ツアーコード	区分			
決定	365351	2019年09月19日 (木)	上高地(2019春～)		カッコイ パルック	2人	
			60022-10	日帰	0525637500	未	
キャンセル	364618	2019年10月13日 (日)	Myベビースター作りとおかけ懐丁(2019)		てすと てすと	-	
			61079-21	日帰	22222	-	
キャンセル	364493	2019年09月30日 (月)	南信州ざっくざくDX(2019初夏)		テスト テスト	-	
			60057-21	日帰	0525637500	-	
キャンセル	363191	2019年09月20日 (金)	静岡・駿水空のりものフルコース(2019初夏)		ああ ああ	-	催行中止確認
			60045-30	日帰	0525637500	-	

予約番号がご不明な場合は条件を入力しこちらのボタンを押してください

予約番号で検索する場合はこちらのボタンを押してください

現在の予約状況または催行状況が表示されます。

状況の凡例

- 決定：催行決定
- 予約：催行未定
- 中止：催行中止
- キャンセル：取消済み
- 終了：手仕舞
- ※中止のコースも出発日を過ぎると「終了」になります

予約番号をクリックすると詳細画面に進みます。

催行中止になったコースは中止確認ボタンが表示されますが、現在使用していない機能です。中止の通知はFAXにて行いますので確認次第ご返送をお願いいたします。

2 - 予約詳細画面



予約詳細画面では、書類の発行や予約内容の確認・変更・取消が可能です。
ご旅行に必要な書類はここから印刷いただき、お客様にお渡しください。

【重要】名簿入力・予約変更・取消の際、以下のいずれかに該当する場合はお問い合わせください。

- ① 予約時の入力と性別が異なる場合
- ② 駐車場のWEB予約可能台数を超過して駐車場を確保している場合（例：4名で3台の予約など）
- ③ チラシに掲載のない部屋タイプを確保している場合（宿泊のみ）
（例：5名1室まで掲載のあるコースで、6名1室を予約しているとき）
- ④ 送迎手配済み予約の全キャンセル

2 - キャンセルの操作

現在の予約内容が表示されます。
キャンセルする予約で相違なければ、
ページ最下部でご担当者様名をご入力いただき、
手続きを完了してください。

ログイン代理店: テスト: XXツアー 様 メインメニュー ツアーの検索

HOME > 販売店様専用Web予約サイト > 予約の照会・取り消し > お申し込みキャンセルの確認

お申し込みキャンセルの確認

状況	予約No	出発日	ツアー名		お客様名		人数	確認
			ツアーコード	区分	連絡先	名簿		
決定	365351	2019年09月19日 (木)	上高地(2019春~)	60022-10	日帰	カッコパルック	2人	未
						0525637500		

お申し込み人数

料金プラン	区分	料金	人数	
A:フリープラン	大人	5,980円	男性1人	女性1人

オプション

オプション	料金	人数
Bランチ付に変更/大人	4,420円	2人

オプション明細

施設名、タイプ	人数
ご旅行金額	20,800円
ご請求金額	

2019/09/09以降のお取り消しにはキャンセル料が発生いたします。

キャンセル料金は0円です。

ご担当者様名 姓 必須 ← 5文字まで入力可能です。

戻る 内容を確認してキャンセルする

HOME > 販売店様専用Web予約サイト > 予約の照会・取り消し > お申し込みキャンセルの確認

ログイン代理店: テスト: XXツアー 様 メインメニュー ツアーの照会・新規予約 予約の照会・取り消し

HOME > 販売店様専用Web予約サイト > 予約の照会・取り消し > お申し込みキャンセル

お申し込みキャンセル

キャンセル受付完了

予約番号 365351 をキャンセルいたしました。

ご連絡いただいたE-mailアドレスへ「お客様の控え」を送信させていただきましたので、そちらもご確認ください。
予約番号は、お問い合わせの際に必要となりますので、必ずお控えください。

お問い合わせ
お電話でのお問い合わせは、ツアーセンターをご利用ください。
TEL:052-563-7500 / FAX:052-586-2202
(9:15~17:45/年末年始を除き無休)

← こちらの画面が表示されましたら
キャンセル完了です。

よくあるご質問

(更新日：2019/09/21)

■ もくじ

【新規予約・変更・取消関連】

[Q.このサイトでは何ができますか。](#)

[Q.文字数制限によりフルネームを登録できません。](#)

[Q.団体名を登録してください。](#)

[Q.駐車場が予約できません。](#)

[Q.出発の決定・中止はいつごろわかりますか。](#)

[Q.WEB 予約は何日前まで可能ですか。](#)

[Q.電話で予約したものがWEBに表示されません。](#)

[Q.間違えて予約してしまいました。取消料対象日ですが、免除は可能ですか。](#)

【追加手配について】

[Q.チラシに記載がない掛け数の部屋を予約したいです。](#)

[Q.別宴会・別注料理・カラオケをお願いしたいです。](#)

【送迎・貸し切り】

[Q.送迎は可能ですか。](#)

[Q.貸し切りをお願いしたいです。](#)

【その他】

[Q.チラシを追加で送ってください。](#)

[Q.パスワードがわかりません。](#)

[Q.お客様が割引券を持ってご来店されました。](#)

[Q.エラーが表示され、予約が完了しません。](#)

【お問い合わせ先】

名阪近鉄旅行株式会社 ツアー予約センター

052-563-7500 9:15~17:45 (年末年始休業)

※土曜日・日曜日・祝日も繋がりますが、後日の対応となる場合がございます。

【新規予約・変更・取消関連】

Q.このサイトでは何ができますか。

A.以下のとおりです。いずれも手仕舞い前まで可能です。

×が付いているもの・手仕舞い後はお問い合わせください。

要 項	可 否
新規予約	○
名簿入力	○ ※1
乗車場所変更	○ ※1
書類の発行	○
増員および減員	×
駐車場予約台数の変更	○ ※1
予約後のオプション追加および取消	×
出発日変更	× ※2
割引の登録	×
連絡事項の入力	予約時のみ○
予約のキャンセル	○ ※3
キャンセル待ち	×

※1 以下の場合はお問い合わせ下さい。

- ① 予約時の入力と性別が異なる場合
- ② 駐車場のWEB予約可能台数を超えて駐車場を確保している場合（例：4名で3台の予約など）
- ③ チラシに掲載のない部屋タイプを確保している場合（宿泊のみ）
（例：5名1室まで掲載のあるコースで、6名1室を予約しているとき）

※2 弊社でも変更できませんので、お手数ですが再予約をお願いいたします。

※3 送迎手配済み予約の全キャンセルは必ずご連絡ください。

[▲ もくじに戻る](#)

Q.文字数制限によりフルネームを登録できません。

A.文字数制限内でご予約のうえ、お問い合わせください。

[▲ もくじに戻る](#)

Q.団体名を登録してください。

A.ご予約のうえ、お問い合わせください。

[▲ もくじに戻る](#)

Q.駐車場が予約できません。

A.駐車場設定がある箇所は以下のとおりです。

記載箇所内で予約ができない場合は、お問い合わせください。

コース	乗車場所	駐車場
名古屋市内発	戸田	バロー戸田店
岐阜県発	岐阜市橋	バロー市橋店
	羽島	バロー羽島インター店
	大垣 B	バロー大垣南店
	大垣浅草	ツアー専用駐車場
一宮・木曽川・江南発	江南 B	平和堂江南店
	木曽川	ツアー専用駐車場
	一宮 B	バロー一宮西店 臨時駐車場 ※一部コース・出発日のみ
三重県発	サンシパーク	スーパーサンシ桑名店
	日永	ツアー専用駐車場
	鈴鹿	鈴鹿ハンター屋上駐車場
		鈴鹿ハンター深夜発着 ※一部コースのみ
	イオンモール桑名	イオンモール桑名
		津・卸センター
		立合町バス停
		関バスセンター
		磯部バスセンター
		三交伊勢（神久）車庫
		三交松阪（大津）車庫
		三交伊賀（西田原）車庫
	三交上野（鍵屋の辻）車庫	

[▲ もくじに戻る](#)

Q.出発の決定・中止はいつごろわかりますか。

A.人数がお集まり次第、随時決定にさせていただきます。

日帰りは 14 日前、宿泊は 21 日前を目安に判断いたしますが、弊社休業日やその他の都合により前後する場合がございます。

[▲ もくじに戻る](#)

Q.WEB 予約は何日前まで可能ですか。

A.宿泊はおおよそ 8 日前、日帰りはおおよそ 4 日前まで可能です。

弊社休業日やその他の都合により前後する場合がございます。

[▲ もくじに戻る](#)

Q.電話で予約したものが WEB に表示されません。

A.誠に申し訳ありません。

システムの都合上、電話でご予約いただいたものは WEB の予約一覧に反映されません。
再度ご予約いただくか、ご変更などがある場合はご連絡いただきますようお願い申し上げます。

[▲ もくじに戻る](#)

Q.間違えて予約してしまいました。取消料対象日ですが、免除は可能ですか。

A.[取消料減免申請書](#)を FAX にてご提出ください。

回答までにお時間を頂戴する場合がありますので、予めご了承ください。

[▲ もくじに戻る](#)

【追加手配について】

Q.チラシに記載がないタイプの部屋を予約したいです。

(2～5名1室の記載があるコースで、1名1室や6名1室のご希望)

A.弊社より現地施設に確認させていただきます。

コース番号と出発日をご連絡ください。ご予約済みの場合は申込番号をご連絡ください。

[▲ もくじに戻る](#)

Q.別宴会・別注料理・カラオケをお願いしたいです。

A.弊社より現地施設に確認させていただきます。

コース番号と出発日をご連絡ください。ご予約済みの場合は申込番号をご連絡ください。

[▲ もくじに戻る](#)

【送迎・貸し切り】

Q.送迎は可能ですか。

A.15名様以上の団体に限り手配いたします。

送迎場所や他のお客様のご予約状況等により、お断りする場合がございますので予めご了承ください。

送迎の可否につきましては弊社までお問い合わせください。

※減員により15名様未満となった場合、送迎をお断りすることがございます。

※送迎手配済み予約の全キャンセルは必ずご連絡ください。

[▲ もくじに戻る](#)

Q.貸し切りをお願いしたいです。

A.詳しい条件を確認させていただきますので、弊社までお問い合わせください。

[▲ もくじに戻る](#)

【その他】

Q.チラシを追加で送ってください。

A.発送させていただきます。お手数ですがご連絡ください。

[▲ もくじに戻る](#)

Q.パスワードがわかりません。

A.変更させていただきますので、お問い合わせください。

[▲ もくじに戻る](#)

Q.お客様が割引券を持ってご来店されました。

A.弊社が発行している割引券の一部に、委託販売店様でご利用いただけるものがあります。

利用可能な割引券の場合、「重要なお案内」欄にマニュアルが貼り付けてありますのでご一読ください。

割引手続きは、ご予約のうえ弊社までご連絡ください。

[▲ もくじに戻る](#)

Q.エラーが表示され、予約が完了しません。

A1.「入力にエラーがあります。」と表示された場合

エラーメッセージが出た箇所の修正をお願いいたします。

A2.以下のいずれかが表示された場合

「申し訳ございません、受付処理中に座席が満席になりました。別日程のツアーをご検討下さい。」

「申し訳ございません、受付処理中にお部屋が満室になりました。別のお部屋をご利用下さい。」

「申し訳ございません、受付処理中に駐車場が満車になりました。別の駐車場をご利用下さい。」

「申し訳ございません、受付処理中にオプションの在庫が0になりました。」

同時に別の予約があり在庫切れとなった可能性があります。何卒ご了承ください。

在庫があるにも関わらず表示された場合は、弊社にて確認させていただきますのでお問い合わせください。

A3.以下のいずれかが表示された場合

「API が正しくありません:データを取得できませんでした。」

「API が正しくありません:データを更新できませんでした。」

「登録に失敗しました。管理者へ問い合わせてください。」

「API が正しくありません:サーバーとの通信に失敗しました。管理者にお問い合わせください」

システム不具合の可能性があります。誠に恐れ入りますがコース番号・出発日をご連絡いただきますようお願い申し上げます。

[▲ もくじに戻る](#)